

PROGRAM PENYELIDIKAN DAN SOKONGAN TEKNIKAL

B) BAHAGIAN PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN

Pegawai Bertanggungjawab :

Nama	:	Abdul Halim bin Abdul Hamid/ Ir. Lailatul Akmal binti Abdul Rauf
Jawatan	:	Timbalan Pengarah Cawangan Perancangan / Ketua Penolong Pengarah
No.telefon	:	03-8892 4977 / 03-8892 4976
E-mel	:	abdhalim.abadhamid@moh.gov.my / lailatul_akmal@moh.gov.my
Web	:	http://engineering.moh.gov.my/v4/

Status Paparan Pencapaian Piagam Pelanggan di Laman Web : PAPAN / ~~TIDAK~~ (sehingga Disember 2019)

a) Kejuruteraan Kesihatan Alam Sekitar

1.	Menyediakan perkhidmatan bekalan air dan kebersihan alam sekeliling kepada masyarakat luar bandar secara berterusan. Catatan : <i>GFS – Gravity Feed System</i> <i>STAH – Sistem Tadahan Air Hujan</i> <i>SPBA – Sambungan Pihak Berkuasa Air</i> <i>SPAL – Sistem Pelupusan Air Limbah</i> <i>SPSP – Sistem Pelupusan Sisa Pepejal</i>	Pencapaian Jan – Jun 19 Bekalan air : a. Sistem GFS – 25/2108 bilangan rumah b. Sistem telaga – 9/277 bilangan rumah c. Sistem STAH – 0/45 bilangan rumah d. Sistem SPBA – 0/6 bilangan rumah	Pencapaian Jan – Dis 19 Bekalan air : a. Sistem GFS – 2163/2108 bilangan rumah b. Sistem telaga – 277/277 bilangan rumah c. Sistem STAH – 45/45 bilangan rumah d. Sistem SPBA – 6/6 bilangan rumah	Punca Ketidakaapaian : Tidak Berkaitan Langkah Penambahbaikan : Tidak Berkaitan
----	--	--	---	--

		<p>e. Tandas curah – 151/576 bilangan rumah</p> <p>f. Sistem SPAL – 58/286 bilangan rumah</p> <p>g. Sistem SPSP – 40/355 bilangan rumah</p>	<p>e. Tandas curah – 590/576 bilangan rumah</p> <p>f. Sistem SPAL – 321/286 bilangan rumah</p> <p>g. Sistem SPSP – 363/355 bilangan rumah</p>	
2.	<p>Bilangan persampelan dan penganalisan air bagi memastikan keselamatan air minuman yang dibekalkan kepada orang awam menepati mutu piawaian kebangsaan yang ditetapkan.</p>	<p>Pencapaian Jan – Jun 19</p> <p>90,916/195,807 sampel telah diambil</p>	<p>Pencapaian Jan – Dis 19</p> <p>186,530/195,807 sampel telah diambil</p>	<p>Punca Ketidakaapaian : Masih ada beberapa negeri yang tidak mengunci-masuk (key-in) data ke dalam sistem WQS memandangkan keputusan dari Jabatan Kimia Malaysia masih peringkat analisis persampelan.</p> <p>Langkah Penambahbaikan : JKN perlu memastikan data dikunci masuk ke dalam sistem WQS dengan kadar segera selepas keputusan persampelan diperolehi.</p>

b) Kejuruteraan Fasiliti Kesihatan

1.	Pengeluaran sijil pembayaran interim dalam tempoh 14 hari waktu bekerja apabila segala dokumen yang dihantar adalah lengkap.	Pencapaian Jan – Jun 19 94.9%/93% (37/39)	Pencapaian Jan – Dis 19 95.7%/93% (89/93)	Punca Ketidackapaian : Tidak Berkaitan Langkah Penambahbaikan : Tidak Berkaitan
----	--	--	--	--